



WWEPTST

水之窗环保科技有限公司

污水处理现场技术服务评价反馈表

尊敬的用户:

感谢您使用我公司的污水处理技术服务产品,对产品的质量、服务工作有任何意见以及合理化建议,请不吝赐教。我们将对您的意见,认真研究,以利我们更进一步提高,更好的为您服务。



文件编号

SZC-LTSETS-6M-02

合同编号

9.1015E+10

微博

微信

服务单位信息

服务单位名称

中国石油天然气股份有限公司塔石化分公司动力生产部

污水处理厂名称

塔石化污水处理场

行业

工业

水源特点

高氨氮

水质波动大+水量波动大

服务单位填表人

马兴学

职务

副经理

现场技术服务评价及反馈

服务时间

开始时间

2015/6/15

结束时间

2015/9/14

离开时间

2015/10/1

服务内容

现场培训

√

理论培训

√

理念培训

√

水源分析

√

工艺分析

√

设备分析

√

管网分析

√

高程分析

√

仪控分析

√

能耗分析

无

水平衡分析

无

故障排除

√

现场解惑

√

升级改造

无

优化运行

无

工具培训

无

微生物培训

√

其他服务

无

是否满足合同要求

满足

是否达到预期效果

达到

现场服务人员

非常满意

满意

一般

差

很差

专业技术

√

服务态度

√

服务质量

√

服务满意度

√

注:请在选定的表格下或后划“√”

长期合作服务意向

有

公开

允许

其他意见或建议

意见或建议人:

年

月

日

服务单位领导意见及签章

单位领导:

2016年 4 月 5 日

备注



WWEPST

水之窗环保科技有限公司

污水处理厂现场技术服务

一、污水处理厂现场技术服务内容

服务内容	现场培训	与实践结合	理论培训	分析问题的原理基础	理念培训	适合不同层次现场人员
	水源分析	水质水量特点分析	工艺分析	工艺自身特点及与进出水特点结合	设备分析	是否满足工艺要求
	管网分析	工艺输送、灵活性及性能	高程分析	水质输送及工艺要求	仪控分析	是否满足工艺目标要求
	能耗分析	电能及药耗, 工艺、设备及控制节能降耗	水平衡分析	全厂或工业行业	故障排除	含达标问题、泡沫、污泥膨胀、污泥上浮等
	现场解惑	运行中碰到的各种“奇怪”现象	升级改造	现场分析、现场针对性的解决方案	优化运行	稳定运行、节能降耗、精细化管理
	工具培训	镜检评估、污泥判断、模拟软件;	微生物培训	微生物整体及分项	其他服务	业主要求或需求的其他服务

二、现场培训内容

了解“自己”	本厂特点	水源水质、水量特点、工艺特点、设备特点、仪控特点、水力特点等				
掌握“规律”	水质分析	包括: 水质分析整体、COD、SS、有毒物质、温度、盐、营养物、PH和碱度)				
	活性污泥	活性污泥工艺、除碳、脱氮、除磷、泥水分离(二沉池或MBR)等				
	工艺控制	工艺控制整体、污泥负荷、泥龄、污泥浓度、污泥判断、工艺观察、故障排除、应急预案等				
	活性污泥镜检	活性污泥整体、细菌、原生动物、后生动物、真菌和藻类、镜检等				
实践运用	工艺观察	工艺观察 理论计算 工具运用 分析判断 措施分析 应对策略 → → ↑ ← ← 理论计算 措施分析 工具运用 分析判断 应对策略 → ← ↓ ← ←				
	理论计算					
	工具运用					
	分析判断					
	措施分析					
	应对策略					

三、服务特色:

服务现场化、理论生活化、操作数字化、效果验证化、培训专有化;

四、服务宗旨:

为客户解答运营技术困惑或难题、分析和辅助解决实际运营技术问题及人员培训;

五、职业操守: 守法、保密、敬业、爱生活、敬自然